



**SEGNALAZIONE RECLAMO  
COMPLAINT REPORTING**

Cod.	LIDO VIAREGGIO/M06
Rev.	00
Data	24.07.2023
Pag.	Pag. 1 di 1

**\*Per favore sbarrare l'opzione indesiderata / please ~~cross~~ the unwanted option**

**Oggetto: Reclamo/Suggerimento Utente - Subject: Customer Complaint/Advice**

Il/La sottoscritto/a (opzionale) / *The undersigned (optional)*. . . . .

cliente del vostro Stabilimento Balneare/ *customer of your bathhouse*

**EMETTE RECLAMO / *Issues a Complaint*  
O / or  
ESPRIME UN SUGGERIMENTO / *Give an Advice***

nei confronti dei servizi offerti dalla Vostra Azienda. In particolare, descrive quanto segue:  
*on the services offered by your beach management, as follows:*

---

---

---

---

Si precisa che il disservizio è da riferirsi al periodo/ *It is underlined that the disservice is to be referred to the following period:* .....

Luogo e data/ *Place and date*

.....

Firma/ Signature

---

Firma per Presa visione della Direzione: .....

*Signature for acknowledgment by Top Management*

Trattamento del reclamo/suggerimento – *Complaint/advice dealing:* .....

Data di chiusura / *Closure date* : .....